



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO SEGUIMIENTO 4

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)

No	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO	
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro
	Mayo 5/2023	11:16 am		Oyola	Vitalia	CC	41529710		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X		Amiga
2	Mayo 5/2023	11:17 am		Molina	Luis	CC	5961365		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Jaime	Hermano
3	Mayo 5/2023	11:27 am		Escobar	Rosalba	CC	51668206		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Jessica	Amiga
4	Mayo 5/2023	11:29 am		Villazon	Juanu	CC	51601780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Rocio V.	Amiga
5	Mayo 5/2023	11:35 am		Cano	Martha	CC	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Linda Sofia	Amiga
6	Mayo 5/2023	11:40 am		Rodriguez	Dolores	CC	1043740		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Celso	Hija
7	Mayo 5/2023	11:50 am		Cano	Martha	CC	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Miriam A.	Hija
8	Mayo 5/2023	11:55 am		Calderon	Ramiro	CC	3150441		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Carolina	Amiga
9	Mayo 5/2023	11:56 am		Calderon	Ramiro	CC	3150441		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Martha Calderon	Hermana
10	Mayo 5/2023	11:59 am		Acagune	Hernando	CC	3430776		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Marlen	Amiga
11	Mayo 5/2023	11:57 am		Beltran	Rosa	CC	53906305		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Martha	Esposa
12	Mayo 6/2023	09:45 am		Cano	Martha	CC	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Guillermo Fonseca	

Se le comunicó a los ciudadanos que se les llama.

LLAMADA						DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA				
MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
	SI	NO		SI	NO					
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
Amistad	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
Amistad	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
Amistad	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
Amistad	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
Amistad	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo
familiar							Subdireccion de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO SEGUIMIENTO A

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)													
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO	
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro
1	Mayo 12/2023	02:56 2:30pm		Bethan	Rosa	CC	53906305		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Martha	Sobrina
2	Mayo 12/2023	2:34pm		Villazon	Juana	CC	5160780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Jackeline	Hermana
3	Mayo 12/2023	2:36pm		Villazon	Juana	CC	5160780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Rocio	Amiga
4	Mayo 12/2023	3:13pm		Rodriguez	Dolores	CC	1043740		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Celsa	Hija
5	Mayo 12/2023	3:05 pm		Velazquez	Luis	CC	7794097		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Benjamin	Hermano
6	Mayo 12/2023	3:50 pm		Londono	Jorge	CC	17669909		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Orca Sircido	Amigo
7	Mayo 12/2023	3:38 pm		Cano	Martha	CC	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Myriam Cano	Hija
8	Mayo 12/2023	3:40 pm		Cano	Martha	CC	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Santiago Lancheros	Amigo
9	Mayo 12/2023	3:45 pm		Molina	Luis	CC	5932335		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Pola	Amiga
10	Mayo 12/2023	3:52 pm		Cano	Martha	CC	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Esperanza	Hermana
11	14/05/23	3:24 075177		Hernandez	Elsa Mary	CC			Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Elsa Mary	Hija
12									Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria				

LLAMADA						DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA				
MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
	SI	NO		SI	NO					
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
Amistad	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
familiar		x	N/A	x		N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
Amistad	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
familiar	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
Amigo	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
Amigo		x	N/A	x		N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
Familia	x		N/A	x		N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
Familiar (Día de los Padres)	x		N/A		x	N/A	Subdirección de vejez	Mynam	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Gerontólogo
							Subdirección de vejez		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	



MINISTERIO DE SERVICIOS SOCIALES
GOBIERNO DE LA REPUBLICA DE CUBA

PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)													
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO	
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro
	Mayo 14/23	8:52 a.m		Cano	Martha	CC	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Linda S.	Amiga.
2	Mayo 19/23	10:00 am		Beltran	Rosa	CC	53906305		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Somira	Amiga
3	Mayo 19/23	10:02 am		Beltran	Rosa	CC	53906305		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Martha	Familia/Sobrina
4	Mayo 19/23	10:05 am		Landano	Jorge	CC	17069909		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		X	Orca	
5	Mayo 19/23	10:10 am		Caldern	Ramiro	CC	2126665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Stella Calderon	Marriage
6	Mayo 19/23	11:31 am		Cano	Martha	CC	2126665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Mynam	Relig
7	Mayo 19/23	11:49 am		Orca	Taina	CC	17069909		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Silvia	Amiga
8	Mayo 21/2023	11:50 am		Cano	Martha	CC	2126665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Santho Lancharos	Sobrina
9	Mayo 26/2023	11:56 am		Caldern	Ramiro	CC	3150441		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Martha Calderon	Sobrina
10	Mayo 26/23	11:53 am		Landano	Jorge	CC	3349088		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		María	Amiga
11	Mayo 26/2023	12:14 pm		Landano	Jorge	CC	17069909		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Orca G-reldo	Amiga
12	Mayo 26/23	12:16 pm		Beltran	Rosa	CC	53906305		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	X		Martha	f. sobrina

LLAMADA			DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA							
MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
	SI	NO		SI	NO					
Felicitarla en el día de las madres		X	N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Mynam Cantos	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Gerontólogo
llamada social	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada Amigo		X	N/A	X		N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada Amiga	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo S	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo
llamada familiar	X		N/A		X	N/A	Subdirección de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicólogo

ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ

BOGOTÁ, D.C. - 2023

PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)													
No	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO	
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro
	mayo 26/2023	01:04 pm		Villazon	Juan	cc	51601780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	y		Rocio	Amigo
2	mayo 26/2023	01:15 pm		Villazon	Juan	cc	51601780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	f		Jackeline	Herman
3	Mayo 27/2023	09:03 am		Villazon	Juana	cc	51601780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		x	Rocio	Amiga
4	Mayo 27/2023	00:05 am		Villazon	Juana	cc	51601780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		x	Jackeline	Hermana
5	Mayo 27/2023	09:06 am		Villazon	Juana	cc	51601780		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		x	Francisco	Hermano
6	Mayo 27/2023	09:13 am		Cano	Martha	cc	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		x	Esperanza Cano	Hermana
7	Mayo 27/2023	09:14 am		Cano	Martha	cc	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		x	Miriam Arango	Hija
8	Mayo 27/2023	09:16 am		Cano	Martha	cc	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria		x	Santiago	
9	Mayo 27/2023	09:17 am		Cano	Martha	cc	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	x		Guillermo Fonseca	
10	Junio 2/2023	11:26 am		Cano	Martha	cc	21266665		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	f		Miriam Arango	Hija
11	Junio 1/2023	12:00 pm		Beltran	Rosci	cc	53906305		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	x		Martha	Sobrina
12	Junio 02/2023	1:15 pm		Cornejo	Idores	cc	1043740		Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	x		Cebu	Hija

LLAMADA				DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA						
MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
	SI	NO		SI	NO					
llamada familiar	x		N/A	x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada familiar	x		N/A	p	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada Amigo	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada Familia	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada familia	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada familia	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada familia	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada Amigo	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada Amigo	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada familia	f		N/A	f	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada familiar	x		N/A	x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	
llamada familiar	x		N/A	x	N/A	Subdireccion de vejez	Camilo	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa Maria	Psicologo	